



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน
เรื่อง วัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

องค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมธรรมาภิบาล ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สนองนโยบายของคณะรัฐมนตรีในการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และมีวัตถุประสงค์ในการหล่อหลอมให้บุคลากรภายในองค์กรเข้าใจกฎกติกาในการปฏิบัติร่วมกัน มีความเชื่อและพฤติกรรมไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุขและลดความขัดแย้ง จึงได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน เพื่อให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน ถือปฏิบัติร่วมกัน ดังต่อไปนี้

วัฒนธรรมองค์กร	วิธีการปฏิบัติ
๑. รู้รักสามัคคี	๑. มีส่วนร่วมในกีฬาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ๒. ทำงานเป็นทีม ๓. จัดกิจกรรมและร่วมดำเนินการในกิจกรรมสาธารณประโยชน์
๒. จิตใจดีงาม	๑. เข้าวัดปฏิบัติธรรมหรือทำบุญร่วมกัน ๒. คิดดี ทำดี ยึดมั่นในจริยธรรม คุณธรรม ๓. ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจบริการ ทำงานฉับไวและถูกต้อง
๓. อุทิศตน	๑. เสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ๒. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมขององค์กร มีการอยู่เวรรักษาการณ์ในวันหยุด และมีการสร้างจิตสำนึกที่ดี ๓. มาทำงานก่อนเวลาเพื่อรอให้บริการประชาชน
๔. เอื้ออาทร	๑. สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรในองค์กร ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ๓. ดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เช่น การอวยพรวันเกิด การจัดสวัสดิการในการคลอดบุตร ความเจ็บป่วย และเสียชีวิต ๔. การให้คำปรึกษาที่ดีและถูกต้อง
๕. อำนวยประโยชน์สุข	๑. ให้บริการที่ดีทั้งบุคคลภายในและบุคคลภายนอก ๒. จัดวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นให้แก่ผู้มาใช้บริการ ๓. อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น จัดโต๊ะ เก้าอี้ จัดสถานที่ บริการน้ำดื่ม และพัดลม เป็นต้น ๔. จัดทำผังงานเพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการ และลดขั้นตอนในการทำงาน
๖. ความมีระเบียบวินัย	๑. ปฏิบัติงานตรงต่อเวลา ๒. ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ

วัฒนธรรมองค์กร	วิธีการปฏิบัติ
๗. การแต่งกายให้ถูกระเบียบ	แต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบ เช่น - วันจันทร์ สวมเครื่องแบบกาเกี - วันอังคาร สวมเสื้อสีชมพู - วันพุธ สวมเสื้อสีม่วง - วันพฤหัสบดี สวมเสื้อผ้าไทย พื้นเมือง - วันศุกร์ สวมเสื้อผ้าไทย พื้นเมือง
๘. ทำงานด้วยความโปร่งใส	๑. มีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ๒. ตรงต่อเวลา ถูกต้องตามระเบียบ ข้อปฏิบัติ กฎหมาย ๓. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ
๙. อ่อนน้อมถ่อมตน	๑. การไหว้ทักทาย ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจบริการ ๒. การให้ความเคารพผู้อาวุโส ๓. คำนี้ถึงวัยวุฒิและคุณวุฒิ
๑๐. ดูแลรักษาผลประโยชน์ขององค์กร	๑. ประหยัดน้ำ ไฟ และระบบสาธารณูปโภค ๒. รู้จักหวงแหนวัสดุ และครุภัณฑ์ และมุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการทำงาน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายอนันต์ ไชยวุฒิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน

การเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละและมีความ
รับผิดชอบ

หลักการ

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นตัวกำหนดว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้
ความสำคัญกับประชาชนอย่างไร

๒. การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องอยู่ภายใต้หลักประโชชน์นิยม กล่าวคือ การ
กระทำที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ความสุขสูงสุดแก่ประชาชนจำนวนมากที่สุด

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องรับผิดชอบต่อประชาชนผู้เสียภาษีต่อสังคมและชุมชน

๔. พฤติกรรมการขาดคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเพียงคนเดียวอาจส่งผลกระทบต่อทั้ง
องค์กรได้

๕. การใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ย่อมทำให้เกิดความลำเอียงในการปฏิบัติหน้าที่สร้าง
ความไม่เสมอภาคนำไปสู่ความเสื่อมเสียต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำอธิบาย

๑. มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์

๓. มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

พฤติกรรมสำคัญ

๑. มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนตัวอย่าง เช่น ปฏิบัติ
หน้าที่โดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ มติคณะรัฐมนตรี หรือวิชาชีพ

๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท

๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานเป็นตัวอย่าง

๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่นำของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัว

๖. ไม่สนับสนุนพนักงานที่มีเจตนาทุจริต

๗. ละเว้นการดำเนินการที่ทำให้สังคมเสื่อมหรือทำลายวัฒนธรรม

๘. การให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมชน

๙. การเปิดเผยความจริงหรือแจ้งให้ทราบถึงความเสี่ยง

๑๐. การให้อิสระแก่ประชาชนในการตัดสินใจไม่บีบบังคับ

๒. ฟังปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ

หลักการ

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่อสิทธิของประชาชน (People Right) โดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นการรวมกลุ่มเพื่อเรียกร้องการแสดงความความคิดเห็นหรือการมีส่วนร่วม

๒. พนักงานส่วนท้องถิ่นต้องมีความรัก ศรัทธา เชื่อมั่นและรักษาเกียรติในวิชาชีพของตนเอง

๓. ฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภา และกลุ่มผลประโยชน์ย่อมตระหนักถึงมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร

๔. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมย่อมสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders)

คำอธิบาย

๑. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานและการมอบหมายงานที่ชัดเจนโดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาแล้วเสร็จให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบเพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้

๒. มีการตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วยภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน

๓. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

พฤติกรรมสำคัญ

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ

๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

๓. มีคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน

๔. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานที่ให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน

๕. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจนและมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ

๖. กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและแจ้งประชาชนทราบ

๗. มีการสรุปผลงานประจำปี

๘. ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

๙. ไม่พยายามที่จะปกปิดการกระทำผิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเพราะเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ทางศีลธรรม

๑๐. มีการแก้ไขวิกฤติการณ์ทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างเฉียบพลันและทันการ

๓. พึ่งให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัตราค้ำไม่ตรีโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

หลักการ

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีความผูกพันกับท้องถิ่นนั้นๆ
๒. ในการให้บริการต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People-Oriented)
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถติดกำไร – ขาดทุนได้และต้องอยู่กับท้องถิ่นนั้นตลอดไป
๔. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมจะเป็นเครื่องช่วยการพิจารณาและตัดสินใจของพนักงานทุกคน

คำอธิบาย

๑. ให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นธรรม
๒. ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและตรงไปตรงมา
๓. ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสและรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

พฤติกรรมสำคัญ

๑. กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและประกาศให้ประชาชนรับทราบ
๒. นำระบบ One Stop Service มาใช้
๓. ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๔. กระจายอำนาจการตัดสินใจ
๕. การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน
๖. จัดระบบการรับบริการก่อน – หลัง
๗. จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น
๘. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
๙. สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา

๔. ฟังก์ชันปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

หลักการ

๑. ทรัพยากรมีอยู่จำกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดสรรทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า
๒. เป้าหมายทางคุณธรรมและจริยธรรม มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าเป้าหมายทางการเงิน เป้าหมายทางคุณภาพและเป้าหมายของการผลิต
๓. องค์กรควรระงับยั้งและให้รางวัลผู้ที่แสดงพฤติกรรมเพื่อที่จะดำรงรักษาคุณธรรมและจริยธรรม
๔. การปฏิบัติงานที่ละเมิดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอย่างรุนแรง ย่อมไม่ได้รับการยอมรับในองค์กร

คำอธิบาย

๑. การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
๒. การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการโดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบกฎหมาย
๓. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

พฤติกรรมสำคัญ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
๒. การปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน
๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
๔. การประเมินโครงการทั้งก่อนและหลังการทำงานโครงการ
๕. การปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย
๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานชัดเจน
๗. กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามผลงาน
๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ
๙. มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์
๑๑. มีการเผื่อรางวัลและวัดผล
๑๒. มีการป้องกันและแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
๑๓. มีการบันทึกข้อมูลและจัดเก็บผลการดำเนินงาน
๑๔. มีการทบทวนของฝ่ายบริหารถึงความเหมาะสม ความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕. พึ่งพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ และตนเองให้ทันอยู่เสมอ

หลักการ

๑. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
๒. วิทยากรมีการพัฒนาตลอดเวลา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต
๓. ประสิทธิภาพขององค์กรขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจและการกระทำของผู้บริหารทุกระดับว่ามีคุณธรรมและจริยธรรมมากน้อยเพียงใด
๔. นโยบายขององค์กรมีผลกระทบทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ถ้าพนักงานได้เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

คำอธิบาย

๑. การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยเป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม การประชุมสัมมนาและการศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

พฤติกรรมสำคัญ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาจิตใจความรู้และทักษะในงานและทักษะส่วนบุคคล
๒. กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน
๓. ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในงานที่ต้องรับผิดชอบรวมถึงงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน
๔. มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความประหยัด
๕. เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน
๖. เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
๗. หมั่นเวียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ
๘. มีตัวแบบผู้แสดงบทบาทที่ดี
๙. มีระบบจัดการวิฤตการณ์ที่เกี่ยวกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมได้ทันการได้ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายในหรือภายนอกองค์กรก็ตาม
๑๐. พนักงานมีความเข้าใจในสายโซ่แห่งคุณค่า (Value Chain) ที่เกิดจากความสัมพันธ์ของกระบวนการในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการลูกค้า
๑๑. มีการสร้างบุคลากรสำรอง (Human Backup) ในทุกกระบวนการให้มีลักษณะที่ช่วยเสริมหรือทดแทนกันได้ตลอดเวลาเพื่อรักษาระดับผลผลิตและรักษาคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

.....