



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน โทร. ๐-๕๔๗๑-๘๒๓๑

ที่ นน ๗๒๑๐๑/๑๘๖

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน (ในรอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน และได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัด จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวศุภลักษณ์ ศรีวิไชย)
นิติกร


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดฯ

.....
.....


(นายภาธร เดียวตระกูล)
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน

.....
.....


(นายอนันต์ ไชยวุฒิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน

- ทราบ
.....
.....


(นายเอกชาติ อินทรพัฒน์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑.	ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลไชยสถาน	๓	-
๒.	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๔๗๑-๘๒๓๑ ทางโทรสาร หมายเลข ๐-๕๔๗๑-๘๐๐๒ ในวันทำการ	๐	-
๓.	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ที่ http://chaisatam.go.th (ร้องเรียน/ร้องทุกข์)	๐	-
๔.	ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ค https://www.facebook.com/chaisatam.nan (ร้องเรียน/ร้องทุกข์)	๐	-
๕.	ร้องเรียนผ่านทาง E-mail.com : E-mail chaisatam๐๕๕@gmail.com	๐	-
๖.	ร้องเรียนผ่านทางตู้รับฟังความคิดเห็น	๐	-
๗.	ร้องเรียนผ่านไปรษณีย์	๐	-
รวมทั้งสิ้น		๓	

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงานภายในสังกัด ผ่านช่องทางต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)							
ลำดับที่	สำนัก/กอง	ติดต่อด้วยตนเอง	ไปรษณีย์	ผู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	เว็บไซต์/เฟสบุ๊ค/อีเมล	โทรศัพท์	อื่น ๆ
๑.	สำนักปลัด	๒	-	-	-	-	๑
๒.	กองคลัง	-	-	-	-	-	-
๓.	กองช่าง	-	-	-	-	-	-
๔.	กองการศึกษา	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด		๓					